

## Integritetspolicy / GDPR

Detta dokument är upprättat i syfte att redovisa hur vi mår om våra kunders integritet. Personuppgifter behandlas därför med försiktighet och i enlighet med rådande lagstiftning.

### Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

Vi samlar in de personuppgifter kunden förser oss med för att kunna erbjuda en så bra kundupplevelse som möjligt vad gäller kundservice och bokning/betalning av parkering. Vi samlar endast in de uppgifter kunderna tillåter oss att samla in och använder de endast för de ändamål de avser. Vår hemsida använder sig även av cookies för att kunna se vilken information våra kunder eftersöker på hemsidan och för att kontinuerligt kunna förbättra användarupplevelsen. På vår hemsida informerar vi om att vi använder oss av cookies.

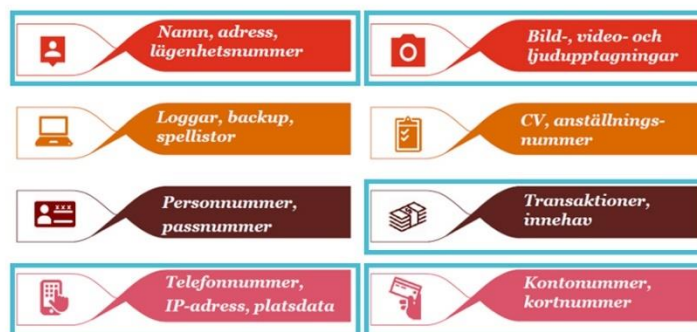
I de fall där det är nödvändigt behöver vi dela med oss av vissa uppgifter till tredjepartsleverantörer för att exempelvis behandla en betalning eller dylikt. Våra tredjepartsleverantörer är valda med omsorg och även de följer rådande lagstiftning för att säkerställa att era personuppgifter behandlas med försiktighet och endast för de ändamål de avser.

De tredjepartsleverantörer vi i dagsläget arbetar med är SkiData (parkeringssystem) och Nets/Netaxept (betalningssystem).

### Allmän inledning om insamlande av personuppgifter

Skellefteå City Airport AB samlar in eller dokumenterar en del uppgifter om kunderna för att uppfylla våra åtaganden gentemot kund, men ingen information vi behandlar bedöms som "Känsliga personuppgifter". Nedan är de områden inom vilka Skellefteå City Airport AB samlar personuppgifter markerade med blå ruta. Vilken typ av personuppgift som lagras för respektive kund beror på en rad omständigheter som beror på vilken tjänst kunden önskar:

Allt som direkt eller indirekt går att härleda till en fysisk person



### Hur länge lagrar vi personuppgifter?

Vi lagrar inte kundernas personuppgifter längre än nödvändigt för att kunna genomföra det vi åtar oss att göra, såvida inte lagen binder oss till att lagra uppgifterna längre. Hur länge vi lagrar uppgifterna beror således på vilket syfte som ligger till grund för att en personuppgift lagras.

För en lista över aktuella tredjepartsleverantörer hänvisar vi till avsnittet "Vilka tredjepartsleverantörer delar Skellefteå City Airport AB uppgifter med?". Viss information kunder lämnar kan behövas för verifikationssyfte i enlighet med Bokföringslagen och vi lagrar den då under den tid Bokföringslagen kräver. Dock är denna information inlåst och kan endast nås av ekonomifunktionen hos Skellefteå City Airport AB.

### **Vad har kunden för rättigheter gällande sina personuppgifter?**

Kunden kan när som helst be oss om att ta bort kunduppgifter i våra system, så länge de inte krävs för att genomföra ett åtagande (exempelvis kan vi inte ta bort en parkerad gästs uppgifter så länge kunden har en pågående parkering, eftersom det krävs för att genomföra det avtal kunden har med Skellefteå City Airport AB).

### **Vilka tredjepartsleverantörer delar Skellefteå City Airport AB uppgifter med?**

För att kunna erbjuda bästa service för våra kunder arbetar vi med ett antal tredjepartsleverantörer för att säkerställa kvalitet i det totala tjänsteerbjudandet inom områden som teknik, kundservice, säkerhet och marknadsföring. De tredjepartsleverantörer vi delar data med är listade nedan. Givetvis är det endast ändamålsenlig data som delas med dessa, dvs all data delas inte med alla tredjepartsleverantörer, utan endast den som krävs för att uppfylla den specifika tjänsten som erbjuds:

#### **Skidata/Sweb/Platetech**

Sweb är det parkeringssystem som möjliggör för våra kunder att förenkla betalningsflödet med nummerplåtsbaserad teknologi som möjliggör helautomatiska betalningar, hämta kvitton och se parkeringshistorik. Kunderna lägger själva upp ett antal uppgifter (namn, e-postadress, registreringsnummer på fordon, telefonnummer och betalkort) som krävs för att uppnå ovanstående nämnda ändamål. Kortuppgifterna som delas krypteras i Sweb, så att varken Skellefteå City Airport AB eller Sweb kan se dessa. Nummerplåtskamerorna vid in- och utfart fotar eller spelar in korta sekvenser för att kunna identifiera fordonets registreringsnummer, vilket går via en s.k Platetech-server. I Platetech-systemet lagras fordonets registreringsnummer och in- och utfartstid samt bilder vid ankomst/utfart som lagras i två veckor innan de automatiskt raderas. Personal kan gå in för att felsöka kamerorna eller i supportsyfte följa upp varför kameran inte kunnat läsa av en nummerplåt korrekt.

#### **NetAxept/Nets**

Vår leverantör Nets/Netaxept är en nordisk betalleverantör som bistår vid transaktioner med våra kunder genom vår e-handelplattform Ecom. Skellefteå City Airport AB kan aldrig se fullständiga kortuppgifter utan Netaxept/Nets krypterar dessa för att säkerställa högsta säkerhet och integritet. Skellefteå City Airport AB kan i supportsyfte (så som att söka upp transaktioner eller ta fram kvitton på kunders begäran) se de första fyra och sista fyra siffrorna på korten, men aldrig fullständiga uppgifter. SkiData är det bakomliggande parkeringssystemet som används på vår parkering. Detta är integrerat med Ecom och Nets/Netaxept för att kunna genomföra transaktioner. Den information som syns i SkiData varierar beroende på vad kunden har lämnat för information till Skellefteå City Airport AB.